

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB**

U Splitu, 02. prosinca 2013. godine

Predmet: Javna rasprava – prijedlog izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

- komentari H1 TELEKOM d.d.

Poštovani,

Nastavno na javnu raspravu u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji objavljenu na službenim stranicama HAKOM-a, H1 TELEKOM d.d. dostavlja svoje komentare i prijedloge na prijedlog Odluke kojom se mijenja Standardna ponuda za ULL, odnosno predlaže dopuniti navedeni prijedlog Odluke.

U čl. 12. SP za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji definirani su mogući slučajevi migracije (12.1 – 12.9). Međutim, sam članak 12. sadrži određene kontradiktornosti. Naime, u uvodnom dijelu predmetnog članka sadržana je rečenica koja glasi: „*Migracija se odnosi samo na postojeće krajnje korisnike Operatora korisnika Standardne ponude...*“. Iz navedenog proizlazi da je migracija između veleprodajnih usluga moguća samo unutar istog operatora korisnika dok iz ostatka teksta jasno proizlazi da je migracija moguća i predviđena za krajnje korisnike različitih operatora korisnika.

Komentar:

Predlažemo brisati spornu rečenicu. Podredno, ukoliko se tekst uvodnog dijela članka 12. ne izmijeni, potrebno je tom uvodnom dijelu dodati podnaslov iz kojeg bi bilo jasno da se taj dio teksta odnosi samo na slučajeve migracije koje jedan Operator korisnik zatraži za svoje krajnje korisnike, dakle slučajeve kada ne dolazi do promjene operatora (npr. migracija jednog krajnjeg korisnika Operatora korisnika s ULL na CPS+WLR).

Nadalje, čl. 12.2. Standardne ponude glasi:

„12.2. Migracije između usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (ULL) i usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma (BSA)

Operator korisnik Standardne ponude dostavlja T-Comu jedinstveni zahtjev za aktivaciju pojedinačne usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma (BSA) putem B2B servisa, te jedinstvenu izjavu supotpisanu od krajnjeg korisnika i postojećeg operatora ULL usluge čija se usluga raskida. Postojeći Operator korisnik ULL usluge na jedinstvenoj izjavi treba upisati identifikacijsku oznaku usluge koja se raskida. Prije podnošenja zahtjeva za aktivaciju usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma (BSA), **krajnji korisnik je dužan podnijeti T-Comu zahtjev za maloprodajnu Halo uslugu te eventualno i zahtjev za prijenos jednog broja u T-Com s dokumentacijom. Halo usluga će biti realizirana u skladu s uvjetima i rokovima T-Comove maloprodaje** ili u skladu s rokovima iz Pravilnika o prenosivosti broja. Nakon uključanja Halo usluge doći će do isključenja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Također, nakon uključanja Halo usluge Operator korisnik dostavlja T-Comu zahtjev za uključenje usluge veleprodajni širokopolasni pristup. T-Com i Operator korisnik osigurat će da krajnji korisnik na datum uključanja Halo usluge ne bude bez usluge dulje od 8 sati, a ako se uz uključenje Halo usluge i veleprodajnog širokopolasnog pristupa obavlja i prijenos broja, dulje od 3 sata. Krajnji korisnik će biti bez usluge širokopolasnog pristupa u razdoblju od isključenja usluge izdvojeni pristup lokalnoj petlji do uključanja usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa, odnosno do uključanja maloprodajne usluge od strane Operatora korisnika. Aktivacijom usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa, postojećem operatoru usluge potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji usluga se isključuje o čemu će operator biti obaviješten putem B2B servisa.“

Iz navedenog je evidentno da je predviđeno da se sam krajnji korisnik obraća T-Comu na način da je dužan podnijeti zahtjev za maloprodajnu Halo uslugu „te eventualno i zahtjev za prijenos jednog broja...“. Praksa je pokazala da svako obraćanje T-Comu predstavlja gotovo siguran gubitak korisnika za operatora korisnika s obzirom da T-Com gotovo redovito korisnike koji mu se obrate obveže ugovornom obvezom za neke vlastite maloprodajne usluge. Prema tome, predlažemo da se ovlasti Operatora korisnika na podnošenje zahtjeva za Halo priključak u ime krajnjeg korisnika. Na taj način, Operator korisnik će, između ostalog, biti upoznat kada će njegov veleprodajni zahtjev biti realiziran s obzirom da je aktivacija Halo priljučka preduvjet realizaciji usluge. Naime, na način kako je to sada definirano Operator korisnik ne zna u kome trenutku će podnijeti zahtjev. Također, ukoliko je realizacija neke usluge predviđena „u skladu s **uvjetima i rokovima T-Comove maloprodaje**“ onda ti rokovi moraju biti navedeni i u ovoj Standardnoj ponudi, a ne da se obvezuje Operatore korisnike pratiti T-Comove maloprodajne uvjete i rokove.

Primjedba H1 vezana uz pozivanje na uvjete i rokove „T-Comove maloprodaje“ odnosi se na sve Standardne ponude.

Stranica 36. SP

Predlažemo da se uz razlog odbijanja HT obveže putem B2B dostaviti maksimalnu moguću brzinu parice (Članak 8., točka 1.)

Članak 8., zadnji stavak

„U slučaju odbijanja pojedinog zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će pravovremeno Operatoru korisniku Standardne ponude dostaviti podatke o predviđenoj nadogradnji mreže ili planiranju otvaranja novih pristupnih točaka, a vezano na pojedinu lokalnu petlju.“

Potrebno je precizirati što znači „pravovremeno“.

Stranica 79. SP

„Operator korisnik Standardne ponude mora dokazati da kvar/smetnja nije uzrokovan na dijelu mreže, uređajima i opremi koji su u području njegove odgovornosti.“

Komentar:

Postavlja se pitanje na koji način je potrebno utvrditi smetnju, da li je dokaz smetnje/kvara mjerenje prekida linije. Npr. za ADSL operator može dostaviti SELT mjerenje s DSLAM porta. H1 Telekom d.d. drži da je potrebno točno odrediti na koji će se način vršiti prikupljanje dokaza za kvar/smetnju.

Stranica 80. SP

„U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude prijavi kvarove/smetnje koji se nalaze izvan područja odgovornosti T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude će platiti naknadu prema cjeniku iz članka 13. ove Standardne ponude, pri čemu T-Com mora dokazati da kvar/smetnja nije u području odgovornosti T-Coma.“

Komentar:

Prijedlog H1 Telekom-a d.d. ukoliko se utvrdi da je smetnja koju je Hrvatski Telekom d.d. odbio kao neosnovanu obzirom da nije na području odgovornosti Hrvatskog Telekom-a ipak bila osnovana i da je ista na strani Hrvatskog Telekom-a d.d. potrebno je naložiti Hrvatskom Telekom-u plaćanje dvostruke naknade koju HT operatorima korisnicima naplaćuje kao neosnovanu smetnju. Npr. H1 Telekom d.d. u slučaju kvara/smetnje šalje tehničare na teren te se utvrđuje da je kvar/smetnja na području odgovornosti T-Coma, T-Com povratno dostavlja informaciju da kvar/smetnja nisu u području njihove odgovornosti, usljed čega H1 Telekom ponovno šalje svoje tehničare na teren te se utvrđuje da su smetnja/kvar ipak u području odgovornosti T-Coma. Navedenim postupkom H1 Telekom kao operator korisnik ima dvostruki trošak intervencije i dijagnostike.

Stranica 81. SP

Provjera i dijagnostika kvara/smetnje

Ukoliko korisnička oprema nije sinkronizirana s testnim modom, tehničar T-Coma odlazi do krajnje točke odgovornosti T-Coma na lokaciji krajnjeg korisnika i pristupa dijagnosticiranju kvara/smetnje putem ...

Komentar:

Potrebno je da se mjerenja vrše vlastitim mjernim uređajem T-Coma obzirom da postoji mogućnost da korisnička oprema operatora korisnika ne radi na istom annexu kao i testni port T-Coma.

Stranica 81. SP

„Nakon provođenja pripremnih radnji, tehničar T-Coma ovisno o situaciji na konkretnoj lokaciji odabire tehnologiju spajanja testnog porta sa MDF pozicije mjerene ULL ...“

Komentar:

Potrebno je da prije vršenja pripremnih radnji T-Com provjeri stanje oba dijela MDF Reglete, a posebno ako operator korisnik prijavi prekid koji odgovara lokaciji MDFa.

Nadamo se da će se dostavljeni komentari H1 Telekom-a d.d. uzeti u obzir te da će svakako pridonijeti kvalitetnijoj izradi teksta samog Pravilnika.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.